

Offre d'emploi « Saisonnier/e à l'Espace des Mondes Polaires - Accueil »

Intitulé du poste

1 Agent saisonnier/e à l'Espace des Mondes Polaires de Prémanon, à temps complet (35h)

Localisation

146 rue Croix de la Teppe
39 220 Prémanon

Cadre d'emploi & grade

Cadre d'emploi : Adjoint technique territorial
Grade : Adjoint technique

Secteur

Technique

Contrat

CDD du 1^{er} décembre 2026 au 7 mars 2027, avec possibilité de prolongation de quelques jours

Description de la structure

Ouvert en 2017 par la Communauté de communes de la Station des Rousses, l'Espace des Mondes Polaires est un équipement « 4 saisons » situé à Prémanon.

Avec plus de **50 000 visiteurs accueillis chaque année**, il réunit un musée consacré aux mondes polaires, une patinoire, un auditorium, des espaces d'exposition, une boutique, un office de tourisme et un espace de restauration.

Au sein d'une équipe pluridisciplinaire et polyvalente, vous contribuerez à l'accueil et à la satisfaction des visiteurs dans un environnement à la fois **sportif, culturel, touristique et ludique**.

La patinoire, d'environ **500 m²**, accueille le public durant la saison hivernale pour la pratique du patin à glace et du curling.

Missions

Sous l'autorité de la responsable de l'accueil et des publics, l'agent saisonnier/e d'accueil effectue des missions diversifiées et est en première ligne pour concourir à la satisfaction de la clientèle.

Vous êtes un acteur essentiel de la **sécurité, de la qualité d'accueil et de l'expérience des publics**.

Vos principales missions

- Accueillir, informer, renseigner et orienter les visiteurs, sur site ou à distance (téléphone, courriers, internet, etc.), notamment dans le cadre du point information ;

- Assurer la vente des titres d'entrée auprès de tous types de publics (visiteurs individuels, groupes, etc.) ainsi que l'encaissement des recettes de la boutique, en qualité de mandataire ;
- Assurer la commercialisation des activités proposées par la station dans le cadre du point information ;
- Contrôler les accès aux différents équipements ;
- Veiller au respect des consignes de sécurité et des règles de visite ;
- Contribuer, plus largement, au bon fonctionnement et à la qualité d'accueil de l'Espace des Mondes Polaires,
- Participer, selon les besoins du service, à des missions d'accueil du public au sein de l'Espace des Mondes Polaires.

Le profil que nous recherchons

Vous aimez **le contact avec le public**, vous êtes dynamique et appréciez le travail en équipe ?

Vous êtes à l'aise dans un environnement où les journées peuvent être variées et où la qualité d'accueil et la sécurité des visiteurs sont essentielles ?

Une expérience dans une structure accueillant du public, un office de tourisme, un équipement sportif, touristique ou culturel serait apprécié.

Vos qualités et compétences :

- Excellent sens du relationnel et de l'accueil ;
- Maîtrise des outils bureautiques usuels et de l'environnement numérique. La connaissance de logiciels de billetterie informatisée serait un plus ;
- Bonnes connaissances de l'anglais et d'une autre langue étrangère est un plus,
- Sens du travail en équipe,
- Rigueur et sens de l'organisation,
- Dynamisme, polyvalence et rigueur,
- Disponibilité pour travailler **les week-ends et en soirée**, selon les besoins de l'activité ;
- Capacité à s'adapter à un fonctionnement en horaires annualisés.

Pourquoi rejoindre l'Espace des Mondes Polaires ?

En rejoignant notre équipe, vous évoluerez dans un équipement touristique et culturel original, au cœur de la Station des Rousses et participerez directement à l'accueil et à l'expérience de milliers de visiteurs.

Vous intégrerez une équipe pluridisciplinaire, dynamique et polyvalente, dans un environnement où se côtoient sport, culture, tourisme et loisirs.

Candidature

CV et lettre de motivation sont à adresser par voie postale ou électronique à :

Communauté de communes de la Station des Rousses

Fort des Rousses – BP 14

39220 LES ROUSSES

Renseignements

- ➔ Mme MAHROUCH Dounia, Responsable RH
 - Tel. 03 84 60 52 60 – d.mahrouch@cc-stationdesrousses.fr
- ➔ Mme Stéphanie ROMANET, Responsable de l'accueil et des publics
 - Tel. 03 39 50 80 24 – s.romanet@espacedesmondespolaires.org

Période d'entretiens prévue les 9 ou 16 novembre